

# 智维 AI 专家应用案例： 助力 XX 公司统一运维数字化建设



## 项目背景：

XX 公司是某油田下属的统一数字化运维管理单位，负责运维管理 100 余个系统，数量庞大，运维工作量巨大，导致故障处理响应不及时等问题频繁出现。同时运维管理人员需要记忆大量的故障处理方式和操作步骤，精力耗费大，工作效率低下。此外，企业内部还存在众多零散的管理条例，查询不便且低效。

为了应对这些挑战，XX 公司引入了维泰智维 AI 专家 (ZIWI) 大语言模型。ZIWI 专为油气能源行业设计，利用强大的自然语言理解和推理能力，结合 XX 公司历史运维故障处理数据，以及文档等非结构化数据，提供针对用户和运维人员使用的系统操作咨询、运维故障咨询、系统信息问询等智能化运维支持，以及针对特定用户的制度条例咨询 AI 助手。

## 应用方向：

构建基于运维知识与管理条例的应用服务，利用大语言模型进行语义分析和答案生成，为用户提供 7\*24 故障排查与咨询服务，优化运维服务体验，提升运维管理自动化、智能化水平。



系统操作咨询



系统信息问询



运维故障咨询



管理条例咨询